

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В КОМПАКТ ООД



Политика по качеството

Общите намерения и насоки на организацията по отношение на качеството, официално изразени от нейното висше ръководство

Наръчник по качество:

Показва по какъв начин е изградена СУК

Процедури по качество:

Определен начин за извършване на дадена дейност, или процес – посочва кой какво прави и с какви документи

Работни инструкции:

Дефинират правилата за извършване на конкретни дейности.

Записи

Това са бланки и формуляри, които служат за доказателство за функционирането на СУК

ДЕКЛАРАЦИЯ на ръководството на КОМПАКТ ООД за политиката по качество

Политиката на фирмата е да предлага бързо, професионално и висококачествено обслужване на клиентите, свързано с продажба и монтаж на пластмасова, алуминиева и дървена дограма, стъклопакети и вътрешно обзавеждане.

Нашите действия са ориентирани предимно към:

- Непрекъснато изучаване потребностите и очакванията на нашите клиенти и активно партньорство в процеса на съвместната ни работа, за превръщането им в изисквания за доставяните от нас изделия
- Повишаване конкурентно-способността ни чрез планиране, подобряване организацията на работа, укрепване и развиване на силните страни на фирмата, модернизирани на използваното оборудване, партньорско и взаимно изгодно сътрудничество с доставчиците
- Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, разчитане на личната отговорност, взаимно изслушване и разбирателство, обучение и квалификация, **така че всеки да осъзнава значимостта и приноса си за удовлетворяване изискванията на клиентите**

Внедряването, поддържането и усъвършенстването на Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2008 е основен елемент за реализиране на този стремеж и цели:

- ✓ Подобряване на организацията ни на управление
- ✓ Ясно и конкретно дефиниране на отговорностите, пълномощията и взаимодействието на персонала
- ✓ Подобряване на системата за производствен контрол
- ✓ Да се отговаря систематично на очакванията на клиента
 - за да бъде удовлетворен,
 - за да има желание да се върне отново
 - за да е готов да ни препоръча на други клиенти

В резюме това означава, че ръководството и персоналет на фирмата залагаме на високото качество във всяка от извършваните от нас дейности, непрекъснато се стремим към подобрения, следим постоянно нуждите и очакванията на клиентите ни и поддържаме добри взаимоотношения с нашите доставчици.

Всеки работещ в или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен да отстранява непосредствено, или да информира по съответния ред, за отстраняването на всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата по качество.

Водец принцип на ръководството и персонала продължава да бъде принципа за превантивност т. е. Предотвратяването на несъответствията е по-важно от тяхното отстраняване след възникването им

Ръководството поема ангажмента да осигурява всички необходими ресурси за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в двигател на нашия просперитет.

Управител:

В. Тодоров

гр.Монтана, юни 2010 г.

ВНЕДРЕНИ ПРОЦЕДУРИ В КОМПАКТ ООД

ПК4 01	Управление на документите и записите
ПК5 01	Ангажменти на ръководството
ПК6 01	Управление на персонала
ПК6 02	Управление на инфраструктурата и работната среда
ПК7 01	Изясняване изискванията на клиентите и договаряне
ПК7 02	Организация на производството в КОМПАКТ ООД
ПК7 03	Закупуване и входящ контрол
ПК7 04	Управление на средствата за наблюдение и измерване
ПК8 01	Вътрешни одити
ПК8 02	Несъответстващи продукти, коригиращи и превантивни действия